

پرسشنامه جو سازمانی لایل ساسمن و سام دیپ

هدف: بررسی ابعاد جو سازمانی (وضوح و روشنی اهداف، وضوح و روشنی نقش، رضایت از پاداش، رضایت و توافق بر روی رویه‌ها و اثربخشی ارتباطات)

نحوه تکمیل: سازمانی که به عنوان عضو آن هستید و یا به نوعی با آن در ارتباط هستید را در نظر بگیرید. این سازمان می‌تواند یک شرکت دولتی یا خصوصی، مسجد، مدرسه، انجمن و غیره باشد. در ابتدا شرح مختصری از سازمان مورد تحقیق در چند سطر بنویسید و سپس نقش و وضعیت خود را در این سازمان تشریح نمایید.

هر یک از عبارات ذیل را مطابق طیف‌هایی که شما برای سازمان مناسب می‌دانید امتیاز گذاری نمایید. از میان اعداد مورد نظر یکی را انتخاب کرده و به دور آن یک دایره بکشید.

طیف:

0) کاملاً مخالف 1) مخالف (2) بی‌نظر (3) موافق (4) کاملاً موافق

طیف					عبارات	ردیف
الف (وضوح و روشنی اهداف)						
0	1	2	3	4	اهداف سازمان برای من روشن و واضح هستند	1
0	1	2	3	4	من به میزان زیادی بر روی اهداف سازمان تاثیر می گذارم و همان گونه که مورد دل خواه من است آن را هدایت می کنم	2
0	1	2	3	4	اهداف سازمان آئینه تمام نمای آرزوهای من درباره سازمان است	3
0	1	2	3	4	اعضای سازمان همگی در جهت اهداف مشابه کار می کنند	4
ب (وضوح و روشنی نقش)						
0	1	2	3	4	نقش ویژه ای که در سازمان به عهده من است، برایم روشن و واضح است	5
0	1	2	3	4	نقش من در سازمان برای دیگران روشن و واضح است	6
0	1	2	3	4	نقش های دیگران در سازمان برای من روشن است	7
0	1	2	3	4	من با آیفای نقش خود در سازمان ارضا می شوم	8
ج (رضایت از پاداش)						
0	1	2	3	4	پاداش هایی که دریافت می کنم، انعکاسی از کمک های من به سازمان است	9
0	1	2	3	4	محرك های موجود در من که به صورت انگیزشی عمل می کنند اثر بخشی مرا در کمک و یاری به سازمان بیشتر می کند	10

0	1	2	3	4	اعضای سازمان به فراخور کمکی که به سازمان می کنند پاداش متناسب به آن را دریافت می دارند	11
0	1	2	3	4	از نظر شخص من عضو این سازمان بودن برایم رضایت بخش است	12
د (رضایت و توافق بر روی رویه‌ها						
0	1	2	3	4	تصمیمات در یک حالت موثر اخذ می گردند	13
0	1	2	3	4	عدم توافق در سازمان به شیوه ای کارآمد حل می شود	14
0	1	2	3	4	هنگامی که موضوعات مورد بحث و بررسی قرار می گیرد به همه افراد سازمان شانس ارائه دیدگاه هایشان داده می شود	15
0	1	2	3	4	به طور کلی من با روش فعلی انجام کار ها موافق هستم	16
ه (اثربخشی ارتباطات						
0	1	2	3	4	من از موضوعات و مباحث مرتبط با شغل خود مطلع هستم	17
0	1	2	3	4	من توانایی انتقال اطلاعات کافی به دیگران را دارم	18
0	1	2	3	4	افراد سازمان آن چه که آن ها واقعا در باره موضوعات و جزئیات احساس می کنند به افراد دیگر منتقل می نمایند	19
0	1	2	3	4	من در مورد عمل کردم بازخورد کافی از دیگران دریافت می کنم	20

شیوه نمره گذاری و تفسیر

این پرسشنامه دارای 20 سوال بوده و هدف آن بررسی ابعاد جو سازمانی (وضوح و روشنی اهداف، وضوح و روشنی نقش، رضایت از پاداش، رضایت و توافق بر روی رویه‌ها و اثربخشی ارتباطات) می باشد. طیف پاسخگویی آن همانگونه در ابتدای پرسشنامه بدان اشاره شده است، از نوع لیکرت و مطابق جدول زیر می باشد:

گزینه	کاملاً مخالف	مخالف	بی نظر	موافق	کاملاً موافق
امتیاز	4	3	2	1	0

جو سازمانی دارای پنج بعد: وضوح و روشنی اهداف، وضوح و روشنی نقش، رضایت از پاداش، رضایت و توافق بر روی رویه‌ها و اثربخشی ارتباطات می باشد.

هر بعد ممکن است بین 0 تا 16 امتیاز کسب نماید. امتیازات هر بعد را جداگانه محاسبه نموده و در جای مناسب آن ثبت کنید. محاسبه نموده و در جدول زیر در جای مناسب آن ثبت کنید:

امتیاز	بعد
	وضوح و روشنی اهداف
	وضوح و روشنی نقش
	رضایت از پاداش
	رضایت و توافق بر روی رویه‌ها
	اثربخشی ارتباطات

در پایان امتیازات حاصله را با یک دیگر مقایسه نموده و جو سازمان را مورد ارزیابی قرار دهید.

روایی و پایایی

در پژوهش درگاهی و همکاران (1391) روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات 13 نفر از صاحب نظران و افراد مجرب در زمینه مدیریت منابع انسانی و مدیریت اجرایی بیمارستان‌ها که از آن‌ها خواسته شد ارتباط هر يك از سؤالات پرسشنامه با یکدیگر و با ساختار آن و همچنین چارچوب و شفافیت سؤالات را مورد بررسی قرار دهند، به تأیید رسید. برای تعیین پایایی پرسشنامه یعنی اندازه گیری انسجام داخلی آزمون، پرسشنامه مزبور قبل از انجام آزمون اصلی، به صورت يك مطالعه موردی در اختیار تعداد 50 نفر از کارکنان بیمارستان‌های مورد مطالعه که جزو نمونه پژوهش نبودند، قرارگرفت و نتایج حاصل شده با نتایج به دست آمده از پژوهش اصلی با استفاده از روش آزمون - بازآزمون مورد مقایسه قرار گرفت و ضریب آلفا کرونباخ به طور کلی برابر $0/91$ و برای هر يك از ابعاد جو سازمانی یعنی وضوح و روشنی اهداف، وضوح و روشنی نقش، رضایت از پاداش، توافق بر رویه‌ها و اثر بخشی ارتباطات به ترتیب برابر $0/72$ ، $0/76$ ، $0/73$ ، $0/81$ و $0/56$ به دست آمد.

منبع: درگاهي، حسين، موسوي، سيد محمدهادي، شهام، گلسا، مولايي
زاده، اكرم، (1391)، بررسي جو سازماني بيمارستانهاي دانشگاه علوم
پزشكي تهران، مديريت سلامت (15)؛ 50.

- *Sussmaan L and Deep S. The communicaton experience in
human relatons. 2nd ed. Cincinnati Ohio: South – Western
Publishing Co; 1989: 214-216.*

